



Hatásgyakorlás – Nonverbális kommunikáció (30 óra)

2025. november 13.,19., és 21. (10 fő)

A nonverbális kommunikáció, vagyis a fizikai mozdulat (kinetika), az arckifejezés, a testtávolság (proxémia), az érintés (haptika), a testtartás, a ruházkodás, a hanglejtés, hangerő mind-mind árulkodó jel, és gyakran többet mond a kimondott szónál. A nonverbalitás az információáramlás egyik fontos eszköze, az emberi kommunikáció minimum 60%-át teszi ki, de vannak olyan kommunikációs események, amikor ez a szám akár 80% fölé is felmegy.

A testbeszéd tudatos alkalmazásának éppúgy helye van egy előadás vagy tárgyalási folyamat során, mint a hétköznapi életben. És akik ezt tudatosan tudják alkalmazni, vagy dekódolni, több információhoz jutnak a környezetükből, amely versenyelőnyt jelent a számukra.

A képzés célja, hogy a résztvevő megismerje a kommunikációs alapfogalmakat, a nonverbális kommunikáció fogalmát és fajtáit, annak eszközeit és technikáinak rendszerét.

Megismerje a

- testbeszéd fajtáit,
- a hatásgyakorlás és hatáskeltés alapelveit,
- a pszichológiai hatóerőket és befolyásoló tényezőket,
- képessé váljon a tudatos testbeszédre és a befolyásolásra, motiválásra és meggyőzésre.

A tréning tartalma:

- Kommunikációs csatornák és testbeszéd
- Egyetemes testbeszéd jelei
- Nonverbális jelek értelmezése (területek és zónák, kéz és tenyérgesztusok, területi és birtoklásgeztusok, tárgyalási asztalok és ülésrendek szerepe, hatalmi játékok stb.)
- A nonverbális kommunikáció, mint üzenátviteli eszköz (hitelesség a testbeszédben, testbeszéd a hatásgyakorlás eszközeként stb.)